

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

**Adresát: FF Technologies s. r. o., Ligurčeková 8 821 06 Bratislava - Podunajské Biskupice, Slovenská republika**

### Reklamácia:

Datum uzavretie Zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
Adresa spotrebiteľa:	
E-mailová adresa:	
Tovar:	
Popis chýb tovaru:	
Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie:	

Prevádzkovateľ je povinný prijať reklamáciu v sídle Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ prijíma reklamáciu tiež e-mailom, a to vyplnením a odoslaním reklamačného formulára ďalej tiež len „Reklamačný formulár“. Pokiaľ je však v záručnom liste alebo v doklade o zakúpení tovaru uvedený autorizovaný servis, ktorý je v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní kupujúci právo z vadného plnenia v takomto autorizovanom servise.

Prevádzkovateľ, prípadne autorizovaný servis, pokiaľ ho kupujúci pre reklamáciu využije, je povinný vydať kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo z vadného plnenia uplatnil, čo je obsahom reklamácie a akým spôsobom požaduje kupujúci reklamáciu vyriešiť, a ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vyriešenia reklamácie, vrátane potvrdenia o uskutočnení opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

Prevádzkovateľ alebo poverený pracovník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby, potrebná pre odborné posúdenie vady.

Reklamáciu (vrátane odstránenia vady, vrátane splnenia povinnosti informovať kupujúceho o spôsobe vyriešenia reklamácie) je Prevádzkovateľ povinný vyriešiť s kupujúcim – spotrebiteľom bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich (30) dní a s kupujúcim – nespotrebitelom, najneskôr do štyridsiatich (40) dní odo dňa, kedy došlo k uplatneniu práva z vadného plnenia kupujúcim podľa Reklamačného poriadku, a to na e-mail, telefonicky (tiež SMS), prípadne na adresu kupujúceho podľa Reklamačného formulára. Uvedenú lehotu v trvaní tridsiatich (30) dní je Prevádzkovateľ oprávnený predĺžiť výlučne na základe dohody s kupujúcim – spotrebiteľom. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa má za to, že mal tovar vadu v čase jeho prevzatia kupujúcim

V prípade, ak by Prevádzkovateľ nevyriešil reklamáciu v lehote podľa predchádzajúceho odseku a kupujúceho neinformoval, je kupujúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

Kupujúci má právo na úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením oprávnenej reklamácie. Náhrad sa však týka výlučne náhrady vo výške najnižších možných nákladov potrebných na uplatnenie oprávnenej reklamácie. Do náhrady nákladov sa teda nepočítajú napr. náklady na dopravu kupujúceho, náklady na expresnú prepravu zásielky či náklady na internetové pripojenie kupujúceho apod. O náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením oprávnenej reklamácie je kupujúci povinný žiadať bez

zbytočného odkladu po ich vzniku, najneskôr však do jedného (1) mesiaca odo dňa uplynutia lehoty pre uplatnenie práv z vadného plnenia.

Kupujúci je povinný si tovar po vyriešení reklamácie pri jeho prevzatí prehliadnúť a skontrolovať.

Kupujúci je povinný si tovar prevziať bez zbytočného odkladu po vyriešení reklamácie, najneskôr však do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy bol o vyriešení reklamácie informovaný. Po márnom uplynutí tejto lehoty je Prevádzkovateľ oprávnený uskladniť tovar na náklady a nebezpečie kupujúceho.

V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme ani v nasledovnej lehote šiestich (6) mesiacov od márneho uplynutia lehoty podľa predchádzajúceho odseku, je Prevádzkovateľ oprávnený tovar predať tretej osobe a započítať si náklady na uskladnenie tovaru oproti povinnosti vydať kupujúcemu predajom zarobenú sumu či jej časť.

Pri prevzatí tovaru po vyriešení reklamácie je kupujúci povinný sa preukázať platným dokladom, z ktorého je zrejmá zhoda údajov týkajúcich sa kupujúceho uvedených v Reklamačnom formulári. V pochybnostiach je Dopravca oprávnený odmietnuť tovar predať. V prípade, že je kupujúci právnická osoba, je pre prevzatie oprávnený štatutárny orgán tejto právnickej osoby. Pre prípad udelenia plnej moci na prevzatie tovaru po vyriešení reklamácie, je zmocnenec povinný preukázať sa platným dokladom a plnou mocou s overeným podpisom zmocniteľa, z ktorej je zrejmá zhoda údajov zmocniteľa uvedených v Reklamačnom formulári a zhoda údajov zmocnenca uvedených v plnej moci s údajmi uvedenými v predložennom formulári.

Dátum:

Podpis: